



UN SAVOIR-FAIRE UNIQUE



A UNIQUE KNOW-HOW

- Estimation, analyse des besoins et étude préliminaire
 - Production de devis technique
 - Gestion de projets, planification et calendrier des travaux
 - Configuration et intégration de systèmes :
 - DCS (Distributed Control System - système de contrôle distribué)
 - PLC (Programable Logic Controller - automate programmable)
 - MMI (Man Machine Interface - interface opérateur)
 - Dessins techniques
 - Supervision de chantier
 - Vérification et simulation
 - Démarrage
 - Ajustement de régulateurs (tuning)
 - Manuel d'instruction
 - Formation spécialisée
 - Assistance et support techniques
 - Réalisation de projets
(taux horaire, à forfait ou clés en main)
- Appraisal, assessment of needs and preliminary analysis
 - Technical specifications
 - Project management, work planning and time schedule
 - Configuration and integration of systems:
 - DCS (Distributed Control System)
 - PLC (Programable Logic Controller)
 - MMI (Man Machine Interface)
 - Technical drawings
 - On-site supervision
 - Commissioning and simulation
 - Start-up
 - Tuning
 - User manual
 - Specialized training
 - Technical assistance and support
 - Projects on an hourly-rate, fixed-price or turnkey contract basis

Assistance Système LD Inc.

Aujourd'hui, en plus d'exiger des produits et services marqués du sceau de la qualité totale, les clients réclament des garanties fermes quant à la fiabilité des installations et des procédés. Dans un tel contexte, le contrôle devient donc une obligation incontournable.



UN SAVOIR-FAIRE UNIQUE

ASSISTANCE SYSTÈME LD est une entreprise spécialisée dans l'élaboration de stratégies de contrôle ainsi que dans la configuration et l'intégration de systèmes de contrôle des procédés.

Depuis 1988, nous relevons avec succès des défis de taille dans plusieurs secteurs d'activité, pour des entreprises ou des établissements industriels utilisant des équipements à la fine pointe de la technologie.

L'expertise, la polyvalence et le professionnalisme de notre équipe multidisciplinaire nous permettent de contribuer de façon significative à l'accroissement de la productivité des entreprises que nous desservons et à l'amélioration de la qualité de leur production.

En d'autres mots, nous mettons tout en œuvre pour que nos clients puissent maximiser la rentabilité des investissements qu'ils ont dû, doivent ou devront faire pour affronter avec succès une concurrence de plus en plus vive.

UN SAVOIR-FAIRE UNIQUE à votre service

Soucieux de satisfaire en tout temps à vos exigences, nous prenons l'engagement de mettre notre savoir-faire unique à votre service. Comment ?

« L'EXPERTISE D'ASSISTANCE SYSTÈME LD EST BIEN CONNUE ET APPRÉCIÉE AU SEIN DE NOTRE ENTREPRISE. NOUS AVONS D'AILLEURS FAIT DE NOUVEAU APPEL À SES SPÉCIALISTES CHEVRONNÉS POUR NOUS ASSURER DE L'INTÉGRATION PARFAITE DE NOUVELLES TECHNOLOGIES DANS NOS INSTALLATIONS. »

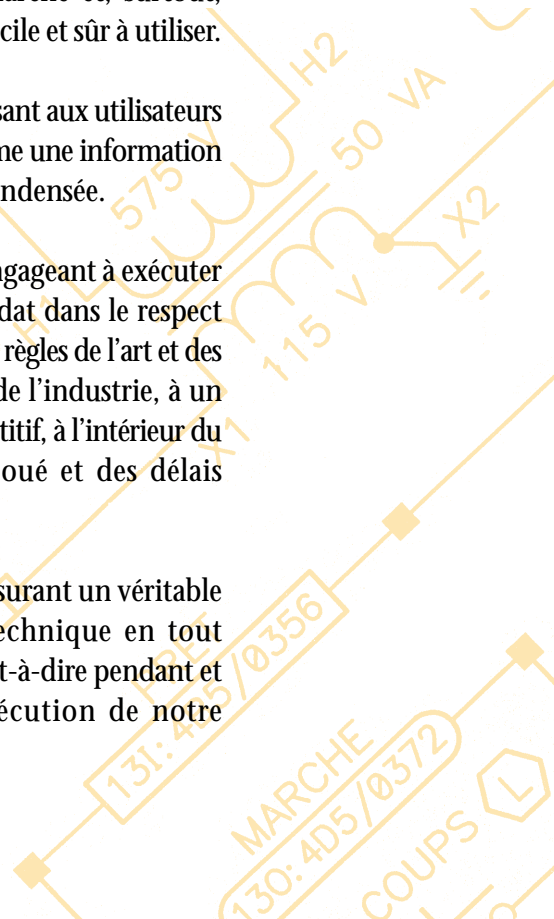
DANIEL SMITH
Ingénieur de projet
ISPAT SIDBEC



Photos : Jean-Marc Charron



- En analysant vos besoins de façon minutieuse et rigoureuse.
- En concevant et/ou en mettant en place un système de contrôle parfaitement adapté à vos besoins.
- En vous garantissant que ce système fonctionnera dès sa mise en marche et, surtout, qu'il sera facile et sûr à utiliser.
- En fournissant aux utilisateurs de ce système une information claire et condensée.
- En nous engageant à exécuter notre mandat dans le respect intégral des règles de l'art et des standards de l'industrie, à un prix compétitif, à l'intérieur du budget alloué et des délais fixés.
- En vous assurant un véritable support technique en tout temps, c'est-à-dire pendant et après l'exécution de notre mandat.



DES PRODUITS ET SERVICES

sur mesure

« LA QUALITÉ D'ASSISTANCE SYSTÈME LD RÉSIDE DANS SA CAPACITÉ D'ANALYSER GLOBALEMENT UN PROCÉDE ET DE RÉALISER UN SYSTÈME FONCTIONNEL, PERFORMANT ET ADAPTÉ AUX BESOINS DU CLIENT. »

INSTITUT DE RECHERCHE
D'HYDRO-QUEBEC (IREQ)

Nous offrons à chacun de nos clients une vaste gamme de produits adaptés à ses besoins ainsi que des services sur mesure. En voici quelques exemples :

- Estimation, analyse des besoins et étude préliminaire
- Production de devis technique
- Gestion de projets, planification et calendrier des travaux
- Configuration et intégration de systèmes :
 - *DCS (Distributed Control System* - système de contrôle distribué)
 - *PLC (Programmable Logic Controller* - automate programmable)
 - *MMI (Man Machine Interface* - interface opérateur)
- Dessins techniques
- Supervision de chantier
- Vérification et simulation
- Démarrage
- Ajustement de régulateurs (*tuning*)
- Manuel d'instruction
- Formation spécialisée
- Assistance et support techniques
- Réalisation de projets (taux horaire, à forfait ou clés en main)

De plus, nous menons, au sein de notre entreprise, des travaux de recherche et développement visant à développer de façon continue de nouveaux produits et services à forte valeur ajoutée qui profitent à nos clients.

« UNE ÉQUIPE RESPONSABLE ET DYNAMIQUE QUI A SU DÉVELOPPER UN PRODUIT À NOTRE MESURE ET DONT LA QUALITÉ NOUS ASSURE UNE PERFORMANCE À LONG TERME. »

ANDRÉ PÉLOQUIN
Support d'expertise
Mesurage
HYDRO-QUEBEC

ÉNERGIE





UN INVESTISSEMENT *rentable*

Des stratégies inadéquates et des équipements de contrôle inappropriés peuvent causer de sérieux maux de tête et générer des pertes de temps et d'argent très importantes.

C'est pourquoi, dès le début d'un mandat, nous analysons de façon rigoureuse et approfondie les besoins de notre client. Par la suite, nous élaborons, en étroite collaboration avec lui, une stratégie et une structure de contrôle tenant compte des résultats de cette analyse. Cette approche évite nombre de problèmes et de surprises fort désagréables, comme l'obligation de reprendre la démarche de configuration et d'intégration, une fois les travaux terminés, et ce, à cause d'une planification préalable inadéquate.

Nous nous assurons que les équipements que nous recommandons et que nous installons répondent aux exigences de nos clients. Pour ce faire, nous sélectionnons des équipements standards et configurons des logiciels qui peuvent être utilisés de façon conviviale et intuitive. Il en va de même pour la documentation relative à l'opération des systèmes. Nous offrons aussi une formation sur mesure au personnel.

Soucieux de fournir des produits et services marqués du sceau de la qualité totale, les membres de l'équipe d'ASSISTANCE SYSTÈME LD ne ménagent aucun effort pour que chaque dollar investi par leurs clients soit rentable.



PÉTROCHIMIE



UNE ÉQUIPE

chevronnée



Nos ingénieurs et nos technologues sont reconnus et appréciés non seulement pour leur formation, leurs compétences et leur expérience, mais également pour leurs capacités d'analyse et de synthèse, leur créativité, leur dynamisme et leur dévouement.

« LE SUPPORT D'ASSISTANCE SYSTEME LD NE SE TERMINE PAS AVEC LA FIN D'UN PROJET ; MÊME APRÈS PLUSIEURS ANNÉES, L'ENTREPRISE EST ACCESSIBLE ET LE PERSONNEL, TOUJOURS DISPONIBLE. »

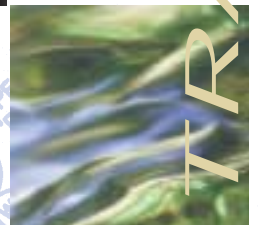
ROBERT PERREAULT
Surintendant de l'usine de
filtration
VILLE DE LA PRAIRIE



Tous les membres de notre équipe améliorent de façon continue leurs connaissances et habiletés, notamment en maintenant des rapports étroits avec la majorité des fournisseurs et fabricants de systèmes automatisés tels que *PLC*, *DCS* et *MMI*. Ainsi, en plus d'être toujours bien informés des développements technologiques, ils élargissent constamment leurs champs d'expertise.

Alliées à notre maîtrise des procédés et à une solide expérience acquise sur les chantiers, nos compétences d'avant-garde et notre approche focalisée exclusivement sur les besoins de nos clients nous permettent de leur offrir des solutions optimales.

Quel que soit le secteur d'activité, ASSISTANCE SYSTEME LD est synonyme de tranquillité d'esprit.



TRAITEMENT DES EAUX

UNE ENTREPRISE *innovatrice*

Nous menons, au sein de notre entreprise, des travaux importants de recherche et de développement visant à élaborer de façon continue de nouveaux produits et services à forte valeur ajoutée, qui profitent à nos clients.



« CHEZ ASSISTANCE SYSTEME LD, TOUS LES EFFORTS SONT FAITS POUR QUE LE MANDAT CONFIE SOIT UNE RÉUSSITE TOTALE ; C'EST UN PARTENAIRE SÉRIEUX ET FIABLE. »

ANDRÉ BOISVERT
Surintendant, électricité
et instrumentation
EMBALLAGES STONE (CANADA)

Tirant parti de notre vaste expérience en usine, nous avons élaboré un tout nouveau concept client-serveur permettant d'effectuer la diffusion et la gestion de toute la documentation utilisée par le personnel de production et de maintenance ainsi que le personnel administratif de l'usine.

Ce logiciel novateur, appelé INTRA+, est conçu selon une technologie Web et permet de diffuser de façon extrêmement conviviale des dessins techniques (AutoCad, MicroStation, etc.), des documents ISO, des manuels d'instructions, des rapports de production et de problèmes, des listes d'équipement et des bases de données (Access, SQL, Oracle, etc.), sur une seule et même fenêtre (logiciel source non requis).

INTRA+ fournit au personnel de l'usine un support 24 heures par jour, 365 jours par année et permet de diminuer de façon spectaculaire les pertes de temps et les retards de production.





DES RÉSULTATS *garantis*

Dans tous les projets que nous réalisons, l'intégrité, la transparence et la confiance sont des valeurs que nous privilégions.



Nous avons acquis une réputation plus qu'enviable auprès des industriels, fabricants, fournisseurs et consultants parce que :

- *nous pouvons travailler en équipe ;*
- *nous réalisons des projets à forfait ou clés en main ;*
- *nous livrons des résultats, pas des excuses ;*
- *nous respectons scrupuleusement nos engagements.*

Nous sommes des « gens de terrain » qui ont acquis leur savoir-faire en usine et sur les chantiers. Nous savons donc à quel point la fiabilité des procédés est une condition essentielle d'une production stable et optimale.

C'est la raison pour laquelle nos concepts innovateurs permettent, par exemple, de déterminer très rapidement la cause d'un arrêt de machinerie et d'obtenir l'information nécessaire à un redémarrage rapide.



UNE QUESTION DE

confiance

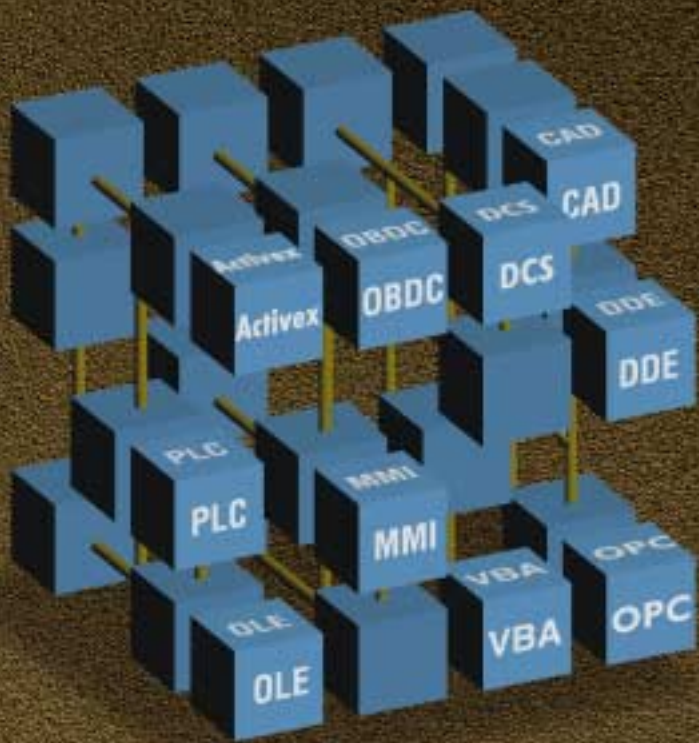


« L'instrumentation et le contrôle des procédés sont des facteurs clés de la performance de nos clients. Nous demeurons donc constamment à l'affût des innovations technologiques, afin de leur proposer les stratégies et les solutions les plus appropriées. »

STÉPHANE DUBÉ
Vice-président

« Nous nous démarquons de la concurrence en faisant des exigences de nos clients le fondement de nos stratégies de contrôle. Et nous allons continuer à le faire, parce que nous ne sommes pas des vendeurs de systèmes, mais des créateurs de solutions. »

ALAIN LECLERC
Président





ASSISTANCE SYSTÈME LD INC.